



ООО «Санаторий «Олимп Здоровья»
394070, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, к. 2,
оф.103 ИНН 3665817430, КПП 366501001
ОГРН 1213600028751
тел. (473)210-0-210
e-mail: info@donresort.ru

Публичная оферта (договор) о предоставлении санаторно-курортных услуг

г. Воронеж

«27» февраля 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Олимп Здоровья», в лице генерального директора Агафонова Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу-потребителю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные санаторно-курортные услуги (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и регламентирует порядок предоставления услуг, а также обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. С момента Акцепта Заказчиком настоящей публичной Оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на нижеприведенных условиях:

Настоящий Договор оферты на оказание санаторно-курортных услуг разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992г., Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными законодательными актами Российской Федерации.

Термины и определения

Договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее Акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание комплекса санаторно-курортных услуг по обеспечению временного проживания и питания, оздоровления, санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения, включая сопутствующие услуги, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте ООО «Санаторий «Олимп Здоровья». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Оферта — публичное предложение заключения Договора, размещенное на Официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.donresort.ru>.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт — веб-сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.donresort.ru>, на котором осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

Место оказания услуг — Санаторий «ДОН», расположенный по адресу: 304070, Воронежская область, город Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6 (далее – Санаторий).

Санаторий «Дон» (далее – Санаторий) - место оказания Исполнителем услуг, расположенное по адресу: 394070, Воронежская область, город Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6. Свидетельство о присвоении категории «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ» № АА-037/758-2024 от 1 февраля 2024 г., выдано аккредитованной организацией: ООО «Независимый центр сертификации и экспертизы «ХорекаЭкспертГрупп», срок действия: до 31.01.2027 г. Номер реестровой записи Единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии: С362025001793, ссылка на запись: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/7ca5bcb2-2a45-475d-a20f-964aaeddab19/about-resort>.

Исполнитель – ООО «Санаторий «Олимп Здоровья», 304070, Воронежская область, город Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, корп.2, оф. 103, ОГРН 1213600028751, ИНН 3665817430 /КПП 366501001 (далее также – Санаторий).

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор на оказание Услуг путем Акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или интересах иных лиц (получателей услуг).

Регистрационная карта – карта Гостя, карта регистрации пребывания Заказчика в Санатории «ДОН».

Несовершеннолетние Гости – сопровождающие Заказчика лица, не достигшие возраста 18 лет. Порядок получения Услуг несовершеннолетними определен п. 2.12 и разделом 6 настоящей Оферты.

Заказ (бронь) — совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта санаторно-курортного лечения в результате поиска в Системе онлайн - бронирования или с помощью менеджеров отдела продаж Санатория.

Система бронирования и оплаты (Система) — комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных услуг, санаторно-курортных путевок в Санаторий, бронирования номеров для размещения в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

Контактные данные — персональные и контактные данные Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных услуг.

Бронирование — резервирование мест в Санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе с помощью работников отдела бронирования Санатория.

Подтверждение бронирования – документ (в т.ч. в электронной форме), выданный Исполнителем с указанием параметров предполагаемой Услуги (в т.ч., но не исключительно: даты заезда/выезда, категория номера, услуги питания, лечения, оздоровления, количество гостей, общая стоимость Услуги, а также правила аннуляции брони).

Санаторно-курортная путевка (Путевка) — приобретенный Заказчиком комплекс Услуг/ лечебно-восстановительная программа, которая является основанием, гарантией и подтверждением получения Заказчиком оплаченных Услуг. Дополнительные лечебно-восстановительные программы, не включенные в комплекс Услуг/ программу приобретаются Заказчиком дополнительно. Наполнение оздоровительного и диагностического блоков лечебно- восстановительных программ может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом в рамках лечебно-восстановительной программы, соответствующей приобретенной Путевке.

Услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания и питания, оздоровления и санаторно-курортного лечения, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

Прайс-лист — систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

Время заезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для заезда Заказчика.

Время выезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика.

«расчетный час заезда» - 14:00 мск текущих суток;

«расчетный час выезда» - в 12:00 мск текущих суток.

Гарантированный ранний заезд – заезд Заказчика в удерживаемый для заказчика с предыдущих суток до расчетного часа текущих суток номер Санатория соответствующей категории.

Негарантированный ранний заезд - заезд Заказчика в Санаторий при наличии свободных номеров до расчетного часа заезда текущих суток.

Цена номера (места в номере) - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки. Под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с расчетного часа заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая расчетным часом выезда (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Заказчика, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до расчетного часа выезда в дату выезда Заказчика.

Бронирование - закрепление за Заказчиком номера (места в номере) в Санатории на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя. Исполнитель применяет вид бронирования, при котором Заказчик произвел предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее стоимости одних суток пребывания в Санатории, действующей на момент бронирования. Санаторий гарантирует сохранение забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Заказчика (получателя Услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. **Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору - до дня заезда.** В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда получателя Услуг с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) за одни сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (получателе Услуг), категории (виде) заказанного (забронированного) номера, об условиях Бронирования и оплаты Услуг, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Остальная терминология используется в настоящем Договоре в соответствии со значениями, используемыми Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Олимп Здоровья» и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Заказчиком его Акцепта. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- бронирование Услуг;
- оплата направленного Исполнителем счета;
- оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился с Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, Правилами оказания платных медицинских услуг, Правилами противопожарной безопасности, Правилами посещения бассейна и иными действующими в Санатории Правилами и размещенным в свободном доступе на сайте Исполнителя: <http://www.donresort.ru> (далее – Сайт).

Заказчик подтверждает, что ознакомлен со следующей информацией:

- сведениями об Исполнителе: наименование юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, в том числе номере контактного телефона, электронной почты;
- сведениями о виде гостиницы, присвоенной Санаторию категории, реквизитах свидетельства о присвоении Санаторию определенной категории;
- сведениями о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- сведениями о присвоении Санаторию определенной категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц;
- сведениями о категории номеров, их площади, оборудования номеров, цену номеров (места в номере);
- перечнем услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- сведениями о форме и порядке оплаты Услуг;
- перечнем и ценой иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условиями их приобретения и оплаты;
- сведениями о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- перечнем категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечнем льгот, предоставляемых при предоставлении Услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
- сведениями о времени заезда и времени выезда из Санатория;
- сведениями о периоде проживания в Санатории;

Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;

- Правилами оказания медицинских услуг в Российской Федерации, утвержденные Правительством РФ;
- Правилами предоставления санаторно-курортных услуг в Санатории;
- Правилами проживания в Санатории;
- Политикой обработки персональных данных;
- Правилами оказания платных медицинских услуг в Санатории;
- Правилами оказания платных медицинских услуг несовершеннолетним;
- формой и условиями договора на оказание платных медицинских услуг;
- перечнем платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимостью платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условиями и сроками ожидания платных медицинских услуг;
- сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- последствиями несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, что может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

- информацией о стандартах медицинской помощи и клиническими рекомендациями на официальном Интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства Здравоохранения РФ (<https://minzdrav.gov.ru>).

- информацией о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в Санатории, реализация (оказание) Заказчику Услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте Исполнителя.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и произвести полную оплату Услуг Исполнителя согласно действующему на момент бронирования (а при отсутствии бронирования – заезда (заселения) Прайс-листу.

2.3. Основанием для получения Услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с действующим на момент заезда (заселения) Прайс-листом Исполнителя, и является гарантией и подтверждением получения Заказчиком оплаченных Услуг.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на Услуги по специальным предложениям/ программам указываются в утвержденных Исполнителем Прайс-листах, публикуемых на Сайте и стойке информации непосредственно в месте оказания Услуг. Стоимость проживания ребенка рассчитывается исходя из возраста ребенка на день заезда в Санаторий.

2.5. Санаторий в соответствии с заявкой предоставляет Заказчику по забронированной Путевке следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в Санатории, услуги питания, проживание согласно выбранной категории номера.

2.6. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает факт оказания Услуг Заказчику Исполнителем.

2.7. Дополнительные лечебно-восстановительные программы, не включенные в Путевку, приобретаются Заказчиком дополнительно.

2.8. Бронирование Услуг осуществляется на основании заявки Заказчика, направленной Исполнителю одним из следующих способов:

- через официальный сайт Исполнителя: <http://www.donresort.ru>;
- по электронной почте Исполнителя: bron@donresort.ru;
- по телефону **8-473-300-01-01**;
- обращение по месту нахождения Исполнителя по адресу: г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, Санаторий «ДОН».

2.9. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Заказчика, направляет/передает Заказчику уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике, категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в Санатории, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. В этом случае Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования.

2.10. Исполнитель осуществляет оформление проживания и регистрацию Заказчиков, прибывающих в Санаторий и убывающих из него круглосуточно.

При оформлении проживания в Санатории служба приема и размещения гостей выдает карточку Гостя, подтверждающую заключение договора на оказание услуг. Для обеспечения безопасности проживания вход в номерной фонд Санатория дляGuestов осуществляется по карточкам Гостя. В карточке Гостя указаны: Фамилия, имя, отчество Гостя; сведения о предоставляемом номере; сроки проживания.

2.1. Деление предоставляемых Санаторием Путевок (по времени, между Заказчиками (отдыхающими) и в любых других случаях) не допускается. Передача забронированных Путевок иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного согласования с Исполнителем не допускается.

2.12. В Санаторий принимаются несовершеннолетние дети с 8 лет.

2.13. Заселение в Санаторий несовершеннолетних, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Согласие законного представителя на заселение в Санаторий несовершеннолетнего ребенка в сопровождении иного лица может быть оформлено непосредственно в Санатории. Для оформления согласия необходимо обязательно предъявить документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении ребенка/печать в паспорте законного представителя) и удостоверяющие личность несовершеннолетнего, а также документы, удостоверяющие личность сопровождающего лица.

Форма согласия также размещена на сайте Исполнителя <https://www.donresort.ru/>. Нотариальное заверение не требуется.

2.14. Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

В соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

Согласие законного представителя может быть оформлено непосредственно в Санатории. Для оформления согласия необходимо обязательно предъявить документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении ребенка/печать в паспорте законного представителя) и удостоверяющие личность несовершеннолетнего, а также его законного представителя или сопровождающего лица. В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя или сопровождающего лица, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

Форма согласия/ доверенности также размещена на сайте Исполнителя <https://www.donresort.ru/>. Нотариальное заверение не требуется.

В случае, если законный представитель или сопровождающее лицо отсутствует при заселении несовершеннолетнего с 14 до 18 лет, помимо письменного согласия законного представителя, несовершеннолетний обязан предоставить копию документа, подтверждающего, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего ребенка (паспорт, либо иной подтверждающий документ (удостоверение опекуна/попечителя, свидетельство, подтверждающее факт

усыновления или судебное решение, решение, которые выдали органы опеки).

В случае отсутствия у несовершеннолетнего копий, указанных выше документов, подтверждающих, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего, Исполнитель вправе отказать несовершеннолетнему в заселении в Санаторий.

В случае выявления несоответствия в данных несовершеннолетнего и его законного представителя, либо сопровождающего лица, администратор Санатория вправе потребовать предъявить документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего.

2.15. Исполнитель вправе не приступать к предоставлению Услуг в случаях не предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, не предоставлении документов, необходимых для заселения несовершеннолетних, и/или не внесения авансового платежа в размере цены номера как минимум за первые сутки проживания в Санатории. Не выполнение Гостем правил поведения, установленных в период режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, является основанием для приостановления оказания Услуг. Обращаем внимание, что приостановление договорных отношений автоматически не продлевает срок предоставления Услуг в Санатории.

2.16. РегистрацияGuestей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Санатории осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Guestей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику на Сайте необходимую информацию о Санатории и его Услугах.

3.1.2. Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования Услуг.

3.1.3. Оформить Путевку на Заказчика (получателя Услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им Услуги.

3.1.4. Разместить Заказчика (получателя Услуг) в Санатории, согласно категории номера оплаченной им Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

3.1.5. Предоставить Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок.

Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах. Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок и получения Услуг.

3.1.6. Обеспечить Заказчику, выезжающему из Санатория выдачу документа, подтверждающего произведенную оплату услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) и/или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета (Акт об оказании услуг).

3.1.7. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Заказчика выдать документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, а также копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Заказчика.

3.1.8. Обеспечить Заказчику, прибывшему в Санаторий, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

3.1.9. В случае отсутствия у Заказчика оформленной санаторно-курортной карты (форма 072/у, 076/у) оформить санаторно-курортную карту в соответствии с требованиями к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм.

3.1.10. Информировать Заказчика о стандартах медицинской помощи и клиническими рекомендациями, противопоказаниями, условиями оказания медицинских услуг.

3.1 Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять цены на предоставляемые Услуги в одностороннем порядке, Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте.

3.2.2. Отказать Заказчику в заселении и предоставлении Услуг по забронированным Путевкам, аннулировав Заказ при:

- несогласии Заказчика с условиями настоящего Договора;
- при отсутствии оплаты за забронированные Путевки в срок, установленный настоящим Договором;
- при попытке заселения Заказчика с животным.

3.2.3. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Заказчиком Путевок, вправе без согласования с Заказчиком привлекать Соисполнителей: ООО «Клиника семейной медицины», ИНН 3665140973, либо другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия Соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Заказчику несет полностью Соисполнитель.

3.2.4. В случае если Заказчик, прибывший на лечение в Санаторий неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Заказчика из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

3.2.5. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3.2.6. Требовать своевременной оплаты Услуг в соответствии с настоящей публичной офертой.

3.2.7. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, требовать полного возмещения причиненных убытков.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.2. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о Санатории, Прайс- листом предоставляемых Услуг, порядке и условиях Бронирования и оплаты забронированных Путевок, а также с

Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, Правилами оказания медицинских услуг, Правилами противопожарной безопасности, Правилами посещения бассейна, санитарными нормами и иными действующими в Санатории Правилами, рекомендациями и противопоказаниями (далее – Правила).

4.1.3. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, и иными Правилами, действующими в Санатории. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.4. Соблюдать Правила, режим лечения, проживания, питания. В случае причинения возможного ущерба имуществу Исполнителя, возместить его стоимость в полном объеме. Правила опубликованы на официальном сайте Исполнителя <http://www.dongresort.ru> и размещены на стойке приема и размещения гостей/ информационных стендах (стойках) Санатория.

4.1.5. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в курс санаторно-курортного лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.

4.1.6. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (обработка персональных данных для исполнения договора).

Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик и заезжающие с ним в Санаторий лица в своей воле и в своем интересе дали согласие на обработку своих персональных данных с целью получения Услуг Исполнителя.

4.1.7. При прибытии в Санаторий предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у) (при наличии), паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у) (при наличии), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (до 14 лет), паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет).

4.1.8. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия, такие, как: потеря средств при вынужденном возврате Путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

4.1.9. Произвести оплату Услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 «Порядок расчетов» настоящей публичной оферты.

4.1.10. В случае отказа от Заказа или от части Услуг в Заказе, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.1.11. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

4.1.12. При заселении в Санаторий подписать один экземпляр Регистрационной карты.

4.1.13. Использовать предоставляемые в рамках оказания услуг территории, помещения, оборудование, инвентарь в соответствии с их назначением.

4.1.14. В целях обеспечения безопасности и предупреждения травматизма детей, родителям/законным представителям запрещается оставлять без присмотра на территории Санатория своих несовершеннолетних детей, особенно допускать их нахождение без сопровождения взрослых в местах повышенной опасности (на балконе, в лифте, в помещениях с открытыми окнами, на лестничных площадках, в тренажерном зале, на улице, бассейне, на детской площадке, в детском игровом комплексе).

4.1.15. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями

(бездействием) или прибывшими с ним детьми (до 18 лет) материальный ущерб, в т.ч. причиненный в результате курения в номере самим Заказчиком и/или третьими лицами — гостями Заказчика. В случае причинения материального ущерба Заказчиком, его детьми и/или гостем, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория. Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества. Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

4.1.16. Обеспечить отсутствие на территории и в помещениях Исполнителя при оказании Услуг продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков, приобретенных за границами территории Санатория. Иное может быть согласовано Сторонами в письменной форме.

4.1.1. Заказчик вправе:

4.1.2. Оформлять Заказ на Бронирование Услуг Санатория, а также приобретение Путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное Бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте и настоящем Договоре, при этом Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

4.1.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ими расходов по оказанию (подготовке к оказанию) Заказчику Услуг.

4.1.4. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Санатории, приобретением Услуг Санатория и приобретением Путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.1.5. Заказчик имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

4.1.6. Заказчик имеет право с согласия Исполнителя заселиться в Санаторий без предварительного бронирования при наличии в Санатории свободных мест в нужном количестве и категории на дату заселения, и при условии 100%-й оплаты Услуг.

4.1.7. Получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций лечащего врача, а также дополнительные услуги согласно действующим Прайс-листам.

4.1.8. Получить надлежаще заверенные копии медицинской документации в порядке, установленном действующим законодательством РФ на безвозмездной основе со стороны Исполнителя.

4.1.9. Получить документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, а также копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Заказчика.

4.1.10. Получить достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг для их частичной оплаты (не менее одних суток пребывания, определяется в счете, либо в подтверждении бронирования, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прайс-листе, размещенном на Сайте в момент формирования Заказа.

Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п.3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.2. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере.

Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Санатории не предусмотрены.

Минимальный тариф на проживание - цена номера за сутки.

Цена номера для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на такой момент Прайс- листу, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Заказчика согласно Прайс-листу, действующему на момент размещения Заказчика. В момент подтверждения бронирования Заказчик принимает и соглашается со стоимостью Услуг, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Санатории.

5.3. Цены на Сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Указанное изменение цен не распространяется и на уже предварительно оплаченные Заказчиком Услуги.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, подтверждениях бронирования, предоставляемых Исполнителем.

5.5. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на условиях предварительной 100%-й оплаты не позднее 7 (семи) календарных дней до даты заезда, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, в соответствии с ценами на Услуги, действующими на дату подтверждения бронирования или дату заселения, если предварительное бронирование номера (места в номере) Заказчиком не осуществлялось. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100%-й оплаты в день их оказания или ранее. Прейскурант цен на Услуги Исполнителя размещается на стойке регистрации Санатория и Сайте.

5.6. Исполнитель вправе оказать Заказчику в оказании Услуг при отсутствии их полной оплаты.

5.7. Начало выполнения Санаторием своих обязательств по Договору наступает с момента оформления Путевки и иных требуемых документов у администратора Санатория (Ресепшен).

5.8. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от Бронирования по настоящему Договору **составляет не менее 7 (семи) дней до даты заезда.**

5.8.1. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки пребывания. При опоздании более чем на сутки Гарантированное бронирование аннулируется, при этом Санаторий вправе удержать стоимость одних суток от забронированных Услуг.

5.8.2. Любой забронированный номер сохраняется за Заказчиком до 12:00 дня по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда Заказчика, и может быть в течение этого времени предоставлен данному Заказчику (поздний заезд). При позднем заезде Заказчика будет взиматься оплата как за полные сутки проживания.

5.8.3. При позднем выезде Заказчика оплата производится в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 часа местного времени – оплата взимается за половину суток проживания;
- после 18:00 часа местного времени – оплата производится за полные сутки проживания. Поздний выезд допускается при наличии возможности.

5.8.4. Стоимость размещения Гостя (в том числе и ребенка с 12 лет) на дополнительном месте оплачивается отдельно согласно прайса на услуги Исполнителя.

5.9. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику и не входящих в стоимость Путевки, Заказчик производит дополнительно на основании заключенного договора на оказание медицинских услуг.

5.10. При отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора (отказе Заказчика от Услуг, и досрочном

выезде из Санатория) возврат Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

При досрочном выезде из Санатория без уважительной причины, Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных Услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, рассчитанной по действующей на момент возврата розничной цене без учета ранее предоставленной скидки.

Согласно ст.ст. 31-32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» денежные средства за не оказанные услуги по письменному заявлению Заказчика возвращаются Потребителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов и заявления на возврат денежных средств через кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении Заказчика банковский (расчетный) счет. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур. В случае если услуга была оплачена наличными, деньги могут быть возвращены как из кассы Исполнителя, так и путем перечисления на банковскую карту Заказчика.

Если Услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг. Заказчик вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору при досрочном отказе Заказчика без уважительных причин от исполнения настоящего Договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, а также утвержденным Исполнителем Положением о возврате денежных средств. Положение, форма заявления и памятка по его заполнению опубликованы на Сайте Исполнителя <http://www.donresort.ru>.

5.10. При нарушении сроков заезда по забронированным Путевкам услугам, Санаторий не гарантирует размещение Заказчика в указанной категории номеров, а по согласию Заказчика размещает его на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости Путевки услуг в соответствии с ценами (прайс-листом) действующими на момент заезда.

5.11. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика на этот номер.

6. Исполнитель не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине услуги, в том числе медицинские включенные в стоимость Путевки.

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика / иных средств на основании договора на оказание платных медицинских услуг, размещенного на официальном Сайте Исполнителя <http://www.donresort.ru>.

7.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

7.3. Платные медицинские услуги организуются и оказываются Исполнителем в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Положением о порядке предоставления

платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем и доступном на Сайте, а также на стойке приема и размещения гостей Санатория.

7.5. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является письменный договор об оказании платных медицинских услуг между Заказчиком и Исполнителем.

7.6. Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетних заключается между заказчиком и исполнителем в пользу потребителя. При этом:

- потребителем является несовершеннолетний, имеющий намерение получить либо получающий платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

- заказчиком является законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет либо сопровождающее лицо, при условии предоставления таким сопровождающим лицом письменного согласия/ доверенности законных представителей (одного из них) на заключение договора (далее – сопровождающее лицо), либо сам несовершеннолетний после достижения возраста 14 лет, заказывающий либо имеющий намерение заказать платные медицинские услуги, при условии письменного одобрения родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ);

- исполнителем является медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ст. 779 ГК РФ; п.2 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736).

7.7. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается до начала оказания платных медицинских услуг.

Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетних заключается до начала оказания платных медицинских услуг при условии личного присутствия законного представителя несовершеннолетнего, либо в присутствии сопровождающего лица, при условии предоставления таким сопровождающим лицом письменного согласия/ доверенности законных представителей (одного из них) на заключение договора.

В соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

Согласие законного представителя может быть оформлено непосредственно в Санатории. Для оформления согласия необходимо обязательно предъявить документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении ребенка/печать в паспорте законного представителя) и удостоверяющие личность несовершеннолетнего, а также его законного представителя или сопровождающего лица. В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя или сопровождающего лица, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

Форма согласия/ доверенности также размещена на сайте Исполнителя <https://www.donresort.ru/>. Заполненную в месте оказания платных медицинских услуг форму согласия/ доверенности законному представителю или сопровождающему лицу необходимо предъявить при заселении несовершеннолетнего в Санаторий. Нотариальное заверение не требуется.

В случае, если законный представитель или сопровождающее лицо отсутствует при заключении несовершеннолетним договора, помимо письменного согласия законного представителя на заключение им договора об оказании платных медицинских услуг, несовершеннолетний обязан предоставить копию документа, подтверждающего, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего ребенка (паспорт, либо иной подтверждающий документ (удостоверение опекуна/попечителя, свидетельство, подтверждающее факт усыновления или судебное решение, решение, которые выдали органы опеки).

7.8. В случае отсутствия у несовершеннолетнего копий, указанных выше документов, подтверждающих, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего, Исполнитель вправе отказать несовершеннолетнему в заключении договора на оказание платных медицинских услуг.

В случае выявления несоответствия в данных несовершеннолетнего и его законного представителя, либо сопровождающего лица, администратор Санатория вправе потребовать предъявить документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего.

7.9. При прибытии в Санаторий Заказчик должен предоставить следующие документы для получения платных медицинских услуг:

для взрослых:

-оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у), с давностью не более 2 месяцев с даты оформления, с отметкой о флюорографии;

Возможно оформление санаторно-курортной карты (форма 072/у) в Санатории при наличии отметки о флюорографии (давностью не более 12 месяцев), а также протокола с приема гинеколога для женщин, с отметкой о результатах теста на онкоцитологию (давностью не более 30 дней);

- документ, удостоверяющий личность (оригинал);

для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у);

- паспорт несовершеннолетнего ребенка (оригинал) (от 14 лет), либо свидетельство о рождении (оригинал) (до 14 лет);

- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (детям до 14 лет), срок действия справки -3 дня.

7.10. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия, такие, как: потеря средств при вынужденном возврате Путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

7.11. Согласно ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7.12. Законный представитель или сопровождающее лицо несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20, ч. 2 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

7.13. Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от такого вмешательства.

7.14. Правила оказания платных медицинских услуг несовершеннолетним гражданам, утвержденные Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства РФ, опубликованы на Сайте Исполнителя <http://www.donresort.ru>.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность за правильность данных о них.

8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.

8.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного Исполнителем акта, оформленного в установленном законом порядке.

8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители (усыновители, опекуны) или близкие родственников, сопровождающего лица (лиц) или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших с ними детей.

8.6. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

8.7. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.8. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке, с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней.

8.9. Претензия может быть направлена исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять к рассмотрению эти требования, в том числе дистанционным способом.

8.10. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации размещена на сайтах в сети Интернет по адресам: <https://minzdrav.gov.ru/hotline> , <https://36.rosпотребнадзор.ru/>.

8.11. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Санаторий.

8.12. Акцептирование настоящей Оферты подтверждает, что Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования Исполнителем в помещениях Санатория (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

8.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, а также Правилами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

9. Соблюдение конфиденциальности

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при заселении, бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес), а также для оформления необходимых документов при заселении в Санаторий.

9.2. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика; безопасность персональных данных Заказчика при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Пользователя, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

9.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия,

произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9.4. Акцептирование настоящей Оферты подтверждает и гарантирует, Заказчик что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на сайте <https://www.donresort.ru/>, права и обязанности в области защиты персональных данных ему понятны.

10. Срок действия и изменение оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

10.3. Условия данного Договора распространяются также на бронирование и приобретение Путевок в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за Услуги Исполнителя. Условия приобретения Услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Исполнителя.

11. Срок действия, изменение и расторжение Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

12. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и Правил, действующих в Санатории без уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

13. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Санаторий «Олимп Здоровья»

Юридический и фактический адрес:

394070, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, к. 2, оф.103 ИНН

3665817430, КПП 366501001

ОГРН 1213600028751

р/с 407 028 10313 0000 47784 в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810600000000681 БИК 042007681

тел.: +7(473)210-0-210; +7(473)300-01-01

e-mail: info@donresort.ru; bron@donresort.ru

сайт: <http://www.donresort.ru>

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № Л041-01136-36/01084834, выдана 07.03.2024 г. Министерством здравоохранения Воронежской области. Срок действия – бессрочно.

С перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, можно ознакомиться в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу:

<https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses?ysclid=ltoecd0db7216253719>

Генеральный директор Агафонов Сергей Иванович

Дата публикации: 01.03.2026