



ООО « Санаторий «Олимп Здоровья»

394070, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, к. 2, оф.103

ИНН 3665817430 КПП 366501001

ОГРН 1213600028751

тел. (473)300-01-01

e-mail: info@donresort.ru

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание СПА-услуг

Воронежская область,
г. Воронеж

03 июня 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Олимп Здоровья», в лице генерального директора Агафонова Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает любому физическому лицу-потребителю, в дальнейшем именуемому **«Заказчик»**, платные СПА-услуги в СПА – ЦЕНТРЕ «Малина-СПА» (далее – СПА-ЦЕНТР), расположенному в Санатории «Дон» по адресу: г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6 (далее - Санаторий).

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Олимп Здоровья» на заключение договора на оказание услуг (далее – «Оферта»).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора оферты.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем, соблюдение Правил посещения и техники безопасности при нахождении в СПА – ЦЕНТРЕ, а также отсутствие у Заказчика медицинских противопоказаний для посещения СПА- зоны.

Согласие законного представителя может быть оформлено непосредственно в Санатории. Для оформления согласия необходимо обязательно предъявить документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении ребенка/печать в паспорте законного представителя) и удостоверяющие личность несовершеннолетнего, а также его законного представителя или сопровождающего лица. В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя или сопровождающего лица, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том,

что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

Форма согласия/ доверенности также размещена на сайте Исполнителя <https://www.donresort.ru/>. Нотариальное заверение не требуется.

В случае если законный представитель или сопровождающее лицо отсутствует при обращении за СПА - услугой несовершеннолетнего с 14 до 18 лет, помимо письменного согласия законного представителя, несовершеннолетний обязан предоставить копию документа, подтверждающего, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего ребенка (паспорт, либо иной подтверждающий документ (удостоверение опекуна/попечителя, свидетельство, подтверждающее факт усыновления или судебное решение, решение, которые выдали органы опеки).

В случае отсутствия у несовершеннолетнего копий, указанных выше документов, подтверждающих, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего, Исполнитель вправе отказать несовершеннолетнему в СПА -услуге.

В случае выявления несоответствия в данных несовершеннолетнего и его законного представителя, либо сопровождающего лица, администратор СПА-ЦЕНТРА вправе потребовать предъявить документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего.

1.4. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте Исполнителя <http://www.donresort.ru>, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории СПА – ЦЕНТРА, и действует до ее отзыва Исполнителем.

1.5. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на Веб-сайте Исполнителя. Услуги, которые уже оплачены к моменту изменения или отзыва оферты, оказываются на условиях оферты, которая действовала на момент их оплаты.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Санатория, содержащий предложение для лиц, являющихся Гостями Санатория.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

Правила СПА – ЦЕНТРА – правила посещения и техники безопасности при нахождении на территории СПА – ЦЕНТРА, содержащие в себе правила получения услуг в соответствии с настоящей Офертой, обязательные для соблюдения Заказчиком и размещенные в открытом доступе на Веб-Сайте Исполнителя.

Веб-Сайт – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для

публичного доступа в сети Интернет по адресу: <http://www.donresort.ru>, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа и оплаты.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание СПА-услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, соблюдающее Правила посещения и техники безопасности при нахождении в СПА - ЦЕНТРЕ, не имеющее медицинских противопоказаний для осуществления СПА-процедур, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг по заключенному Договору Оферты.

В соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя).

Исполнитель – сторона, оказывающая услуги по Договору оферты: Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Олимп Здоровья», ИНН3665817430, ОГРН 1213600028751, 394070, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, к. 2, оф.103.

Прейскурант – перечень услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных услуг. Прейскурант публикуется в открытом доступе на Веб-Сайте Исполнителя, а также на стойке ресепшн СПА – ЦЕНТРА.

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику СПА-услуги в СПА – ЦЕНТРЕ в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом, содержащим условия об оказании услуг, и публикуется в сети Интернет на Веб-Сайте Исполнителя, а также размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории СПА – ЦЕНТРА.

3.3. Настоящий Договор Оферты считается заключенным с момента оплаты услуг Заказчиком Исполнителю.

3.4. Заказчик обязан оплатить услуги СПА – ЦЕНТРА в размере 100%-предоплаты согласно действующему прейскуранту Исполнителя.

3.5. Оплата услуг СПА – ЦЕНТРА производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

3.6. При предварительном заказе на посещение групп, предоплата производится также в размере 100 % согласно действующему прейскуранту.

3.7. До оплаты услуг Заказчик знакомится с прейскурантом, содержащим в себе перечень услуг, а также их стоимость, выбирает необходимый вид услуг, их количество.

3.8. **Оплата посещения СПА – ЦЕНТРА производится одним из способов:**

- на ресепшн СПА – ЦЕНТРА, где администратор выдает Заказчику контрольно-кассовый чек;

- при включении стоимости СПА – услуг в общую стоимость путевки/ программы Исполнителя данная услуга оплачивается Заказчиком на

ресепшн главного корпуса Санатория при заезде в Санаторий, если иное не согласовано между Заказчиком и Исполнителем.

3.9. Оплаченное время подтверждает право Заказчика пользоваться услугами СПА- ЦЕНТРА в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.10. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора Оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед Заказчиком.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Действует следующий порядок оказания услуг:

4.1.1 Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с графиком работы СПА – ЦЕНТРА, размещаемым в открытом доступе на Веб-Сайте Исполнителя и на территории СПА-ЦЕНТРА. Чтобы воспользоваться услугами, Заказчику необходимо заблаговременно записаться в СПА – ЦЕНТР, согласовав удобные дату и время посещения.

4.1.2 В случае возникновения непредвиденных ситуаций Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе менять дату и время посещения Заказчиком СПА – ЦЕНТРА.

4.1.3 Правила СПА – ЦЕНТРА являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории СПА – ЦЕНТРА.

4.1.4 Заказчик гарантирует, что до момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком (то есть оплаты посещения СПА – ЦЕНТРА) Заказчик внимательно ознакомился с Правилами СПА – ЦЕНТРА и противопоказаниями.

4.1.5 Акцепт настоящей Оферты является подтверждением того, что Заказчик гарантирует отсутствие у него противопоказаний и за состояние своего здоровья несет ответственность самостоятельно, а также ознакомлен с Правилами СПА – ЦЕНТРА, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

4.1.6 Общие ограничения при посещении СПА – ЦЕНТРА, условия посещения, рекомендации и противопоказания установлены Правилами СПА – ЦЕНТРА, с которыми Заказчик знакомится до Акцепта настоящей Оферты.

5. Ответственность

5.1.1. Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА – ЦЕНТРА вследствие незнания и/или несоблюдения Правил СПА – ЦЕНТРА несет сам Заказчик.

5.1.2. Заказчик несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Правил СПА – ЦЕНТРА.

5.1.3. Заказчик несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества СПА – ЦЕНТРА и возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.4. Заказчик, в случае утраты или повреждения имущества СПА-ЦЕНТРА, в

соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб Исполнителю в полном объеме по рыночной стоимости.

5.1.5. Персонал СПА – ЦЕНТРА уполномочен предпринимать соответствующие меры к Заказчикам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников СПА – ЦЕНТРА и/или не соблюдающим Правила СПА – ЦЕНТРА.

5.1.6. Несоблюдение Правил СПА – ЦЕНТРА и/или попытка помешать отдыхать другим посетителям являются основанием для удаления Заказчика из СПА – ЦЕНТРА, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости услуги не осуществляется.

5.1.7. Заказчикам, грубо нарушающим Правила СПА – ЦЕНТРА, может быть отказано Исполнителем в праве последующего посещения СПА – ЦЕНТРА.

5.1.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.1.9. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Заказчиком исполнителю (Управляющему СПА – ЦЕНТРА, старшему администратору) только в письменном виде.

5.1.10. Исполнитель не несет ответственность:

- За оставленные без присмотра на территории СПА – ЦЕНТРА личные вещи и/или иное имущество Заказчика;
- За вред, причиненный здоровью Заказчика без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории СПА – ЦЕНТРА;
- За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение Правил СПА – ЦЕНТРА;
- За вред, причиненный здоровью Заказчика в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Заказчика, а также по вине Заказчика.

6. Прочие положения

6.1. Все, что не урегулировано настоящей Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Во всем, что не указано в настоящей Оферте, при получении СПА – услуг Заказчик руководствуется Правилами СПА – ЦЕНТРА.

6.3. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту и Правила СПА – ЦЕНТРА с предварительной их публикацией на Веб-сайте Исполнителя.

6.4. Акцептирование настоящей Оферты подтверждает и гарантирует, что Заказчик ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на сайте <https://www.donresort.ru/>, права и обязанности в области защиты персональных данных ему понятны.

6.5. Условия настоящей Оферты распространяются также на приобретение СПА-услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за СПА-услуги Исполнителя. Условия приобретения СПА-услуг по условиям акций и иных

мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Исполнителя.

6.6. Акцептирование настоящей Оферты подтверждает, что Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования Исполнителем в помещениях СПА-ЦЕНТРА (за исключением раздевалок, душевых и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

7. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Санаторий «Олимп Здоровья»

Юридический и фактический адрес:

394070, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, к. 2, оф.103

ИНН 3665817430 КПП 366501001

ОГРН 1213600028751

р/с 407 028 10313 0000 47784 в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК

к/с 30101810600000000681 БИК 042007681

тел. +7(473)300-01-01

e-mail: info@donresort.ru

сайт: <http://www.donresort.ru>

Генеральный директор Агафонов Сергей Иванович

Дата публикации: 03.06.2026