



Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «ОЛИМП ЗДОРОВЬЯ»
394070, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Кленовая
аллея, д.6, к. 2, оф.103
ИНН 3665817430, ОГРН 1213600028751
тел: +7(473) 300-01-01 email: bron@donresort.ru

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 01-1/75 от 02.07.2026г.

главного врача

ООО «Санаторий «Олимп Здоровья»

(доверенность № 16/26 от 22.06.2026 г.)

А.А. Солдатенкова

02.07.2026 г.



**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЕ
САНАТОРИЯ «ДОН»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила пользования Акватермальной зоной Санатория «Дон» (далее по тексту - Правила) ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» (далее по тексту - Бассейн) разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», ГОСТ Р 72127-2025, ГОСТ Р 52025-2021, ГОСТ 32670-2014.

1.2. Настоящие Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей Акватермальной зоны.

1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей Акватермальной зоны, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам.

1.4. Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности жизни, здоровья посетителей, создание для них комфортных условий.

1.5. Информация об исполнителе услуг:

ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» ИНН 3665817430, ОГРН 1213600028751, место нахождения: 394070, г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, к. 2, оф. 103

1.6. Акватермальная зона Санатория «Дон» (далее Акватермальная зона) - оборудованный комплекс помещений для оздоровительного отдыха и включающий в себя плавательный бассейн, помещения хамама и финской сауны.

1.7. Бассейн - плавательный бассейн, являющийся элементом Акватермальной зоны, предназначенный для оказания физкультурно-оздоровительных услуг и иных дополнительных услуг.

1.8. Посетитель - физическое лицо, оплатившие услуги ООО «Санаторий «Олимп Здоровья», включающие доступ в Акватермальную зону (или в чьих интересах оплату совершил законный представитель) в часы ее работы. Оплата услуг ООО «Санаторий «Олимп Здоровья», предоставляющих право пользования Акватермальной зоной, является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется безоговорочно их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.9. Посетители обязаны до начала пользования услугами внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила. ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» вправе удалить с территории Акватермальной зоны Посетителей, нарушающих настоящие Правила.

1.10. Ответственность за последствия, возникшие на территории Акватермальной зоны вследствие незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил и (или) инструкций по получению услуг и нахождения на территории Акватермальной зоны, несет сам Посетитель, в случае посещения в составе организованной группы солидарную ответственность несет ее организатор.

1.11. Перед началом пользования услугами Акватермальной зоны Посетители обязаны самостоятельно оценить состояние своего здоровья. ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» не несет ответственность за причиненный вред здоровью, вследствие ненадлежащей оценки Посетителем своего состояния, а также имеющихся противопоказаний.

1.12. На территории Акватермальной зоны запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации ООО «Санаторий «Олимп

Здоровья». Правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Акватермальной зоне, обладает ООО «Санаторий «Олимп Здоровья».

1.13. ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях, а также порядок их трансляции.

1.14. В целях обеспечения безопасности Посетителей, и сохранности имущества ведется видеонаблюдение на всей территории Акватермальной зоны (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

1.15. Посетители должны выполнять требования работников ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Акватермальной зоны.

2. Режим работы Акватермальной зоны.

2.1. Акватермальная зона открыта ежедневно в течение всего года с 08:00 до 22:00 часов.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Акватермальной зоны только в установленные часы ее работы. Часы работы Акватермальной зоны указываются при входе.

2.3. ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» оставляет за собой право:

- объявлять в течение года санитарные дни;
- ограничивать работу Акватермальной зоны при возникновении технических неполадок оборудования;
- изменять часы работы Акватермальной зоны или отдельных ее зон.
- приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей на территории Акватермальной зоны.

3. Общие запреты, требования и рекомендации

3.1. **Посетителям Акватермальной зоны запрещается:**

- 3.1.1. проносить во все зоны изделия из стекла;
- 3.1.2. входить в Акватермальную зону и находиться в ней в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 3.1.3. употреблять в Акватермальной зоне алкоголь, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые субстанции;
- 3.1.4. плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;
- 3.1.5. нарушать общественный порядок, уничтожать или повреждать имущество Акватермальной зоны;
- 3.1.6. посещать Акватермальную зону при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;
- 3.1.7. проносить в Акватермальную зону огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества;
- 3.1.8. входить в ванну бассейна, хамам или финскую сауну в верхней одежде, с пакетами, сумками и т.д.;
- 3.1.9. курение табачных изделий, в том числе электронных сигарет, вейпов и т.д.;
- 3.1.10. осуществлять прием пищи и напитков, принесенных с собой, в не предназначенных для этого местах, в том числе, в зале ванны бассейна, в раздевалках, в

душевых и т.д.;

3.1.11. использовать жевательную резинку во время плавания, бросать ее в воду бассейна и на пол в помещениях Акватормальной зоны, проносить в Акватормальную зону семечки;

3.1.12. плавать в зоне бассейна, на которой установлено ограничение по нахождению для других Посетителей;

3.1.13. выжимать купальные принадлежности в раздевалке;

3.1.14. бросать посторонние предметы или лить жидкости в воду бассейна, загрязнять помещения Акватормальной зоны;

3.1.15. плавать с мячом, в маске, с ластами и лопатками, на надувных матрацах и надувных игрушках;

3.1.16. сплевывать, справлять естественные надобности в ванну бассейна;

3.1.17. входить в ванну бассейна, хамам или финскую сауну без предварительного посещения душа;

3.1.18. плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее;

3.1.19. ходить босиком в Акватормальной зоне;

3.1.20. оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении в Акватормальной зоне.

3.1.21. бриться, стричь ногти, волосы, пользоваться в душевых и раздевалках скрабами, тальками, бритвами, средствами эпиляции и т.п.;

3.1.22. играть в мяч или другими предметами на обходных дорожках бассейна;

3.1.23. проходить на территорию Акватормальной зоны с домашними животными, птицами, рептилиями и т.п.;

3.1.24. портить инвентарь, использовать его не по назначению;

3.1.25. пользоваться мобильными телефонами и иными электроприборами во время плавания, посещения хамама или финской сауны;

3.1.26. входить в любые технические и служебные помещения;

3.1.27. самостоятельно использовать любое инженерно-техническое оборудование и аппаратуру Акватормальной зоны;

3.1.28. пользоваться музыкальной и другой аппаратурой, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением цифровых носителей и/или другого оборудования;

3.1.29. нырять в ванну бассейна, погружаться в воду с задержанием дыхания, прыгать с бортиков, навстречу друг другу захватывать, топить, любыми способами стеснять действия, находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.);

3.1.30. выполнять акробатические прыжки, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;

3.1.31. рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;

3.1.32. размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары, а также иную коммерческую деятельность на территории Акватормальной зоны;

3.1.33. проносить в зал ванны бассейна плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания;

3.1.34. бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на обходные дорожки;

3.1.35. выносить инвентарь за пределы Акватормальной зоны;

- 3.1.36. ходить по бортикам (по краям) ванны бассейна;
 - 3.1.37. наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением бассейна, хамама или финской сауны;
 - 3.1.38. использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Акватермальной зоны;
 - 3.1.39. бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Акватермальной зоны;
 - 3.1.40. лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Акватермальной зоны;
 - 3.1.41. приносить с собой и пользоваться электробытовыми приборами;
 - 3.1.42. лить масляные и другие вещества на электрические тэны в финской сауне;
 - 3.1.43. использовать веники в хамаме или финской сауне;
 - 3.1.44. находиться на территории Акватермальной зоны в обнаженном виде.
- 3.2. На территории Акватермальной зоны категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

3.3. Обязательные требования:

- 3.3.1. При недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к любому работнику ООО «Санаторий «Олимп Здоровья».
- 3.3.2. Все передвижения в Акватермальной зоне должны совершаться только спокойным шагом и только в резиновой обуви.
- 3.3.3. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по специальным лестницам.
- 3.3.4. Посетителям запрещено пользоваться услугами Акватермальной зоны с надетыми украшениями и/или ювелирными изделиями, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инженерно-техническому оборудованию бассейна.
- 3.3.5. В Акватермальной зоне Посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям работников Акватермальной зоны, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других Посетителей.
- 3.3.6. Заходить в воду плавательного бассейна разрешается только после соблюдения гигиенических требований посещения плавательного бассейна.
- 3.3.7. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время нахождения в воде боли в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, немедленно покинуть чашу бассейна и сообщить об этом любому работнику ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» с последующим обращением дежурному фельдшеру.
- 3.3.8. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем, одеть халат.
- 3.3.9. При нахождении в воде в случае судороги или других непредсказуемых ситуациях следует немедленно, как можно громче, позвать на помощь.

3.4. Рекомендации для Посетителей Акватермальной зоны:

- 3.4.1. До начала посещения плавательного бассейна Посетителю рекомендуется проконсультироваться с врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.
- 3.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Акватермальной зоны дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут прийти в негодность под воздействием влаги и повышенной температуры или могут быть

утеряны и/или повреждены.

3.4.3. Не рекомендуется пить воду из ванны плавательного бассейна.

3.4.4. Посетителям старше 70 лет перед посещением Акватермальной зоны рекомендуется пройти консультацию и получить допуск терапевта.

3.4.5. Беременным женщинам перед посещением Акватермальной зоны рекомендуется пройти консультацию и получить допуск акушера-гинеколога.

3.4.6. Не рекомендуется посещать Акватермальную зону натощак или сразу после приема пищи.

3.4.7. Не рекомендуется прибегать к резким сменам температур.

3.4.8. После посещения хамама или финской сауны не рекомендуется резко вставать, так как можно повредить разогретые мышцы.

3.4.9. При ухудшении состояния немедленно обратиться за помощью к любому работнику ООО «Санаторий «Олимп Здоровья».

3.4.10. Посещение хамама или финской сауны при наличии противопоказаний может быть опасно для жизни. Необходимо проконсультироваться с врачом. Противопоказания: неконтролируемая артериальная гипертензия; психические расстройства или тяжелые неврологические заболевания, судорожный синдром; хронические воспалительные заболевания в стадии обострения; любые онкологические заболевания; недостаточность внутренних органов (сердечная, почечная, печеночная) высокой степени, гиперфункция щитовидной железы, поражения кожи (гнойничковые, язвы острые и хронические), острые сосудистые заболевания, хронические в стадии обострения или декомпенсации, склонность к кровотечениям или тромбообразованию, острые инфекционные заболевания, любая острая хирургическая патология.

4. Правила посещения Акватермальной зоны несовершеннолетними лицами

4.1. Детям и подросткам, находясь на территории Акватермальной зоны без сопровождения родителей (законных представителей), категорически запрещено.

4.2. Дети и подростки, находясь на территории Акватермальной зоны, должны соблюдать настоящие Правила.

4.3. Во избежание несчастных случаев, дети в возрасте до 14 лет, за исключением занятий с тренером, могут посещать Акватермальную зону в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (при предъявлении подтверждающих документов).

4.4. Дети с 8 до 14 лет умеющие держаться на воде, допускаются на свободное плавание в ванне плавательного бассейна вместе с сопровождающим родителем (законным представителем).

4.5. При посещении Акватермальной зоны несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители (законные представители) или иное лицо его сопровождающее.

4.6. Дети с 14 лет, если они умеют держаться на воде, допускаются в ванну бассейна без сопровождения взрослого.

4.7. В случае сомнения в возрасте ребенка администратор Акватермальной зоны вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

4.8. Запрещается оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Акватермальной зоны.

5. Правила пользования индивидуальными местами хранения одежды, раздевалкой и душевыми.

5.1. Индивидуальные места хранения одежды находятся в раздевалках и предназначены для хранения одежды Посетителей.

5.2. Габариты вещей не должны превышать размера индивидуального места хранения одежды.

5.3. Посетитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом работнику Акватормальной зоны.

5.4. В раздевалке Посетитель должен раздеться, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, надеть резиновую обувь, закрыть свой шкафчик и пройти в душ.

5.5. Запрещается использовать душевые в целях личной гигиены:

- окрашивание волос;
- бриться, стричь ногти, волосы;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытье обуви, стирка вещей и т.д.

5.6. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

5.7. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед посещением и после посещения Акватормальной зоны.

5.8. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

5.9. В раздевалке запрещается:

- оставлять ценные вещи в индивидуальных местах хранения одежды. ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» не несет ответственности за утрату денежных средств и ценных вещей;

- оставлять свои вещи вне индивидуальных мест хранения одежды;
- оставлять индивидуальное место хранения одежды не закрытым на замок.

6. Факторы риска при пользовании услугами Акватормальной зоны.

6.1. Факторы риска при спортивном или свободном плавании:

а) травмоопасность:

- травмоопасность скользкого покрытия в помещениях бассейна;
- травмоопасность при столкновении в воде с другими Посетителями и инженерными сооружениями (натянутые дорожки, стенки бассейна и т.п.);
- травмоопасность от удара о воду, бортик и дно бассейна при прыжках с бортиков и других инженерных сооружений.

б) пожароопасность - в случае выявления пожара Посетители выполняют указания персонала ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» по эвакуации;

в) физические перегрузки - уровень физической подготовки Посетителя определяет возраст, пол, состояние здоровья.

г) воздействие окружающей среды:

- вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

- в соответствии с требованиями СанПин вода обеззараживается хлорсодержащими веществами, которые могут вызвать аллергическую реакцию (консультация с лечащим врачом о возможности посещения бассейна).

- внимательность при выполнении физических упражнений на воде, возможна

асфиксия при попадании воды в дыхательные пути;

- при нырянии на глубину и в длину с задержкой дыхания - возможно кислородное голодание.

6.1.1. Факторы риска при посещении хамама и финской сауны:

- перегрев и тепловой удар. Длительное пребывание в условиях высокой температуры может вызвать головокружение, тошноту, слабость, а в тяжёлых случаях — потерю сознания.

- обезвоживание. Активное потоотделение приводит к значительной потере жидкости. Если не восполнять ее (пить достаточно воды до и во время сеанса), это повышает риск теплового истощения, судорог, нарушений работы почек и других осложнений.

- скачки артериального давления. Нахождение в условиях повышенной температуры сосуды кожи расширяются, и часть крови оттекает от внутренних органов к коже. Это может привести к падению давления, а резкий контраст (выход в холодную воду) — к скачку давления, спазму сосудов, что особенно опасно при гипертонии, стенозе сосудов или аритмии.

- ожоги. Возникают при контакте с горячими поверхностями (например, с нагревателем или незащищенными элементами печи).

7. Порядок предоставления Посетителям первой медицинской помощи

7.1. Все Посетители Акватормальной зоны имеют право на получение первой медицинской помощи.

7.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к любому работнику ООО «Санаторий «Олимп Здоровья».

7.3. Посетитель может обратиться к дежурному фельдшеру самостоятельно или при содействии работников ООО «Санаторий «Олимп Здоровья».

7.4. При обращении к дежурному фельдшеру (медицинскому персоналу) Посетитель обязан сообщить свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.

7.5. Медицинский персонал ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» оказывает первую помощь пострадавшему, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

7.6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от вызова скорой помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать отказ от медицинского вмешательства, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

8. Запрет проведения занятий Посетителями бассейна

8.1. Посетители бассейна не имеют право проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других Посетителей бассейна.

9. Ответственность

9.1. В случае утраты или повреждения имущества Акватормальной зоны по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Посетитель, потерявший имущественный и (или) неимущественный ущерб,

обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Акватормальной зоны с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия, с целью оперативного реагирования ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» при возникновении происшествия.

9.3. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальном месте хранения одежды в раздевалке.

9.4. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги, в ходе ее оказания либо после ее получения. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

10. Порядок действия Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

10.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

10.2. Посетители обязаны четко выполнять команды работников ООО «Санаторий «Олимп Здоровья».

10.3. После команды работника ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть помещения и бассейн, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы, и выйти на открытые территории.

10.4. Планы эвакуации размещены на территории Акватормальной зоны на видных местах в соответствии с местом нахождения, указанном на плане.

10.5. Покидая Акватормальную зону, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать мест, находящихся на высоте.

10.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.donresort.ru/>, а также на стойке администратора Акватормальной зоны.

11.2. Настоящие Правила не являются исчерпывающими. ООО «Санаторий «Олимп Здоровья» вправе их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

