



УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО «Санаторий «Олимп Здоровья»
Куниным Д. А.

Приказ № 01-1/51 от «16» мая 2024 г.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!
СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ
МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ, КОМФОРТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ!

ПРАВИЛА **ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ «МАЛИНА»** **САНАТОРИЯ «ДОН»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения и оказания услуг в СПА-ЦЕНТРЕ «МАЛИНА» Санатория «Дон» (далее – «Правила») регулируют отношения между Потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Олимп Здоровья» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории СПА-ЦЕНТРА в Санатории «Дон» (далее – Санаторий).

1.2. СПА-ЦЕНТР «МАЛИНА» Санатория «Дон» - это комплекс кабинетов ухода за телом, зон релаксации и отдыха, бань и саун, расположенный по адресу: Воронежская область, город Воронеж, улица Кленовая аллея, дом 6 (далее – «СПА-ЦЕНТР»).

1.3. Обслуживание Посетителей СПА-ЦЕНТРА осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://www.donresort.ru>, а также на стойке ресепшн СПА-ЦЕНТРА для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий Оферты - Акцепт со стороны Посетителя (оплата услуг СПА-ЦЕНТРА).

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории СПА-ЦЕНТРА. До момента акцепта оферты Посетителем (то есть оплатой посещения СПА-ЦЕНТРА) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

Получение контрольно-кассового чека и/или контрольного бумажного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА-ЦЕНТРА вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА несет сам Посетитель.

1.6. Информация об Исполнителе: Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Олимп Здоровья» (ООО «Санаторий «Олимп Здоровья»), действующее на основании Устава, находящееся по адресу: 304070, Воронежская область, город Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6,

корп.2, оф. 103, ОГРН 1213600028751, ИНН 3665817430 /КПП 366501001, e-mail: info@donresort.ru, контактный телефон: 8-473-210-0-210.

Официальный сайт Санатория в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.donresort.ru>.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на официальном сайте Исполнителя <http://www.donresort.ru>, а также на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн СПА-ЦЕНТРА в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы СПА-ЦЕНТРА, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

Настоящие Правила, инструкции (правила) по использованию и посещению бань, саун, бассейнов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Режим работы с 10-00 до 22-00 часов, без перерыва и выходных.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ

2.1. Право посещения СПА-ЦЕНТРА предоставляется лицам, получившим контрольный бумажный браслет (тег). Контрольный бумажный браслет является входным билетом на территорию СПА-ЦЕНТРА.

2.2. Посетитель несет ответственность за сохранность контрольного бумажного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала СПА-ЦЕНТРА.

В случае утери браслета Посетитель обязан обратиться к сотруднику СПА-ЦЕНТРА для подтверждения оплаты и получения дубликата контрольного бумажного браслета.

2.3. Время пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ исчисляется с момента покупки услуги

2.4. Время пребывания на территории СПА-ЦЕНТРА фиксируется со времени продажи билета

2.5. Находясь на территории СПА-ЦЕНТРА, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ.

2.6. После окончания посещения СПА-ЦЕНТРА осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.7. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок - отключение аромасаун и, как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в СПА-ЦЕНТРА не производится.

2.8. Посетители имеют право находиться на территории СПА-ЦЕНТРА только в установленные часы работы СПА-ЦЕНТРА. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию СПА-ЦЕНТРА.

2.9. Администрация вправе путем использования данных бумажного браслета сличить любой бумажный браслет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.10. В коммерческих целях фото и видеосъемка на территории СПА-ЦЕНТРА может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.11. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории СПА-ЦЕНТРА Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу СПА-ЦЕНТРА.

2.12. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников СПА-ЦЕНТРА Санатория «Дон» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-ЦЕНТРА.

2.13. Посещение СПА-ЦЕНТРА возможно также по предварительному заказу.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги СПА-ЦЕНТРА в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2. Оплата услуг СПА-ЦЕНТРА производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

3.3. При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.4. Оплата посещения СПА-ЦЕНТРА производится одним из способов:

- на ресепшн СПА-ЦЕНТРА, где администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек

и контрольный бумажный браслет;

- стоимость услуг СПА-ЦЕНТРА не включается в общую стоимость путевки/Услуг Исполнителя и оплачивается Посетителем на ресепшн главного корпуса Санатория при выезде из Санатория, если иное не согласовано между Заказчиком и Исполнителем.

3.5. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами СПА-ЦЕНТРА в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.6. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории СПА-ЦЕНТРА услуги:

- консультация спа-оператора, подбор спа-программы, проработка индивидуальной спа-программы;
- пользования всеми видами парных, душевых; шезлонгами, стульями и столами в баре; использование персонального шкафчика; набор для душа (мыло, шампунь), фены для сушки волос;
- услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи;
- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории СПА-ЦЕНТРА для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.

3.7. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории СПА-ЦЕНТРА:

- СПА-процедуры;
- СПА-бутик (спа-продукция, аксессуары, косметика, украшения);
- питание в баре бассейна;
- приобретение аксессуаров;
- иные виды услуг, утвержденные Администрацией.

Внесение дополнительных денежных сумм для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах в зоне ресепшн СПА-ЦЕНТРА.

Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)

4.1. Несовершеннолетние до 14 лет допускаются в СПА-ЦЕНТР только в сопровождении родителя, либо иного законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка (далее – сопровождающий). Сопровождающий несет полную ответственность за ребенка во время посещения СПА, в том числе за состояние здоровья ребенка, его безопасность, адекватное поведение, соблюдение им Правил. По требованию администрации сопровождающий обязан подтвердить право на сопровождение ребенка путем предъявления документов и оформления расписки об ознакомлении с Правилами и принятии рисков, связанных с посещением СПА-ЦЕНТРА.

4.2. В соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя).

4.3. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет имеют право посещать СПА-ЦЕНТР самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с Правилами посещения СПА-ЦЕНТРА, осознать все риски пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения СПА со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение СПА-ЦЕНТРА.

Согласие законного представителя может быть оформлено непосредственно в СПА-ЦЕНТРЕ. Для оформления согласия необходимо обязательно предъявить документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении ребенка/печать в паспорте законного представителя) и удостоверяющие личность несовершеннолетнего, а также его законного представителя или сопровождающего лица. В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя или сопровождающего лица, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет,

возникшим на основе совершенных им сделок.

Форма согласия/ доверенности также размещена на сайте Исполнителя <https://www.donresort.ru/>. Нотариальное заверение не требуется.

В случае если законный представитель или сопровождающее лицо отсутствует при обращении за СПА - услугой несовершеннолетнего с 14 до 18 лет, помимо письменного согласия законного представителя, несовершеннолетний обязан предоставить копию документа, подтверждающего, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего ребенка (паспорт, либо иной подтверждающий документ (удостоверение опекуна/попечителя, свидетельство, подтверждающее факт усыновления или судебное решение, решение, которые выдали органы опеки).

В случае отсутствия у несовершеннолетнего копий, указанных выше документов, подтверждающих, что лицо, выдавшее Согласие, является законным представителем несовершеннолетнего, Исполнитель вправе отказать несовершеннолетнему в СПА -услуге.

В случае выявления несоответствия в данных несовершеннолетнего и его законного представителя, либо сопровождающего лица, администратор СПА-ЦЕНТРА вправе потребовать предъявить документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего.

4.4. В случае, если в СПА-ЦЕНТРЕ проводится мероприятие, предназначенное исключительно для лиц старше 18 лет, несовершеннолетние не допускаются даже в сопровождении родителя (законного представителя).

Родитель, либо иной законный представитель или взрослое лицо, сопровождающее ребенка, обязан постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением ребенка на территории СПА-ЦЕНТРА, никогда не оставлять ребенка без присмотра. В случае причинения вреда здоровью несовершеннолетнего в результате нарушения Правил, установленных СПА-ЦЕНТРОМ, ответственность несет сопровождающее лицо.

V. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА

5.1. ЗАПРЕЩЕНО посещение СПА-ЦЕНТРА лицам:

- в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;
- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;
- в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Посетителей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-ЦЕНТРА и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

5.2. Администрация рекомендует:

- воздержаться от посещения СПА-ЦЕНТРА лицам:
- страдающим язвенной болезнью, онкологическим заболеванием, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, Посетителям, чей возраст более 65-70 лет, маленьким детям;
- имеющим склонность к кровотечениям и малокровие;
- беременным женщинам;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов;
- отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ и не

нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Посетителям.

На территории СПА-ЦЕНТРА Малина ЗАПРЕЩЕНО:

- проносить на территорию СПА-ЦЕНТРА:
- прохладительные и алкогольные напитки;
- любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
- колюще - режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- курить;
- использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- употреблять пищу и напитки в водных зонах (бассейны, джакузи и т.д.) и прилегающих территориях на лежаках (санитарных зонах).

VI. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СПА-ЦЕНТРОМ

6.1. Все Посетители перед посещением СПА-ЦЕНТРА обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

6.2. Посетителям запрещается находиться в СПА-ЦЕНТРЕ в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов (в общих зонах), в том числе, детям.

6.3. На территории СПА-ЦЕНТРА женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках.

6.4. На территории СПА-ЦЕНТРА:

- запрещено самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры бань;
- перед посещением необходимо снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;
- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха; не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;
- запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела;
- запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;
- каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения СПА-ЦЕНТРА.

6.5. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в СПА-ЦЕНТРЕ купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.6. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

6.7. В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.8. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРУ и посещения санузлов сменную обувь.

6.9. Учитывая то, что СПА-ЦЕНТР в Санатории «Дон» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории СПА-ЦЕНТРА одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

6.10. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

6.11. Посетитель обязан письменно предупредить СПА-ЦЕНТР о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые СПА-ЦЕНТРОМ услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Посетителей и сотрудников СПА-ЦЕНТРА.

6.12. Для любых форм массажной терапии существуют противопоказания:

- беременность;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации;
- болезни крови, ангиит, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты;
- лёгочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
- генерализованные ревматические заболевания;
- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;
- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения;
- заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;
- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжёлые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное опьянение;
- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других суставов).

VII. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-ЦЕНТРА

7.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории СПА-ЦЕНТРА скользких участков.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРА и посещения санузлов сменную обувь: при движении по лестницам держаться за поручни, перила.

7.2. В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. В каждой сауне и аромобане пар подается из под скамьи, через паровую решетку. Пар рассеивается в стороны. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.

7.3. На территории СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:

- сорить и нарушать санитарное состояние, плевать на пол, бросать жевательную резинку, курить;
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям СПА-ЦЕНТРА;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «PRIVATE», а также в иные служебные помещения; прикасаться к технологическому оборудованию;
- засовывать конечности под скамейку в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;
- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя:

8.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.2. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества СПА-ЦЕНТРА Санатория «Дон» возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.1.3. Персонал СПА-ЦЕНТРА уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников СПА-ЦЕНТРА и/или не соблюдающим настоящие Правила, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из СПА-ЦЕНТРА, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

8.1.5. Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения СПА-ЦЕНТРА Санатория «Дон».

8.2. Ответственность Исполнителя:

8.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации (Управляющему СПА-ЦЕНТРА, Старшему администратору) только в письменном виде.

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

8.3.1. За оставленные без присмотра на территории СПА-ЦЕНТРА Санатория «Дон» личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

8.3.2. За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории СПА-ЦЕНТРА Санатория «Дон»;

8.3.3. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;

8.3.4. За вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Посетителя, а также по вине Посетителя.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Санаторий «Олимп Здоровья»

Юридический и фактический адрес:

394070, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кленовая аллея, д. 6, к. 2, оф.103

ИНН 3665817430 КПП 366501001

ОГРН 1213600028751

р/с 407 028 10313 0000 47784 в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810600000000681 БИК 042007681

тел. +7(473)300-01-01

e-mail: info@donresort.ru

сайт: <http://www.donresort.ru>

Генеральный директор Кунин Дмитрий Анатольевич

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется
Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека.

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы
государственной власти и организации размещена на сайте в сети Интернет
по адресам: <https://36.rospotrebnadzor.ru/>.

Дата публикации: 16.05.2024